

Document préliminaire - 23 septembre 2014

LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET LA MÉTROPOLE

Enjeux de santé et de qualité de vie à Montréal



| **rrma** |

regroupement régional de montréal - aqess

TABLE DES MATIÈRES

1	SOMMAIRE	1
2	LE RRMA	1
3	LE RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE LA SANTÉ	2
3.1	Les trois paliers de gouvernance	2
3.2	Les réseaux universitaires intégrés de santé (RUIS)	4
3.3	Le réseau local	7
4	LE RÉSEAU MONTRÉALAIS DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX	9
4.1	Le réseau montréalais en quelques chiffres	9
4.2	Besoins particuliers du réseau montréalais	18
4.3	Le rôle du réseau montréalais au Québec	18
4.4	Enjeux et défis du réseau de Montréal	19

1 SOMMAIRE

Le réseau de santé et des services sociaux de Montréal

- Un réseau d'une grande ampleur :
 - 91 500 travailleurs;
 - 82 établissements de santé.
- Un rôle particulier dans la province :
 - recherche et développement;
 - les deux plus importants réseaux universitaires intégrés de santé du Québec;
 - services spécialisés et ultra-spécialisés de 2^e, 3^e et 4^e ligne.

Des besoins particuliers pour l'île de Montréal

- Enjeux de santé spécifiques à Montréal (ex : itinérance, problèmes de santé mentale, toxicomanie et ITSS);
- Enjeux de santé liés à l'environnement urbain (ex : pollution, îlots de chaleur, accidents de la route);
- Écarts importants entre les profils populationnels des quartiers.

Le développement du réseau montréalais - collaborations avec la ville de Montréal

- Compressions importantes dans le budget du réseau de Montréal;
- Reconnaissance du statut de métropole dans le réseau de la santé et des services sociaux;
- Prise en charge des enjeux de qualité de vie et de santé de la population.

2 LE RRMA¹

Le Regroupement régional de Montréal de l'AQESSS rassemble 35 établissements publics, soit l'ensemble des centres hospitaliers, des centres hospitaliers universitaires (CHU), des centres hospitaliers affiliés (CHA), des centres affiliés universitaires (CAU), des instituts, des centres de santé et de services sociaux (CSSS) et des CHSLD de la région de Montréal.

Le champ d'intervention du Regroupement régional de Montréal de l'AQESSS est axé principalement sur la mise en place et le soutien tant des réseaux locaux de santé et de services sociaux que des réseaux universitaires. Cette orientation fondamentale du Regroupement régional de Montréal de l'AQESSS s'inscrit dans une perspective inclusive permettant de prendre en compte la mission des établissements membres comme autant de réponses face à une responsabilité populationnelle en termes de services de santé et de services sociaux.

Le regroupement défend le point de vue que Montréal n'est pas une région comme les autres et qu'elle doit jouer un rôle métropolitain dans le réseau québécois de la santé et des services sociaux.

¹ <http://rrmaqesss.org/mandat/>

3 LE RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE LA SANTÉ

3.1 LES TROIS PALIERS DE GOUVERNANCE

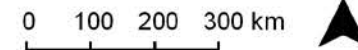
Le système de santé et de services sociaux du Québec est formé d'une structure de gouvernance à trois paliers.

Palier	Responsable	Mission
Palier central	Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)	<ul style="list-style-type: none"> – Coordination et régulation du système – Définir les orientations et les objectifs en matière de santé et de bien-être
Palier régional	<ul style="list-style-type: none"> – 15 agences de santé et de services sociaux – 3 organisations administratives régionales 	<ul style="list-style-type: none"> – Coordonner la mise en place des services sociosanitaires selon les besoins régionaux – Élaborer les orientations et les priorités régionales – Assurer l'allocation des budgets aux établissements de santé et accorder des subventions aux organismes communautaires – Rendre des comptes à l'autorité ministérielle et à la population
Palier local (CSSS)	<ul style="list-style-type: none"> – Services offerts par les établissements sociosanitaires – La loi définit cinq grandes missions : <ul style="list-style-type: none"> – Centre local de services communautaires – Centre hospitalier – Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse – Centre hospitalier de soins de longue durée – Centre de réadaptation 	<ul style="list-style-type: none"> – Offrir des services – Rendre des comptes aux autorités supérieures – Participer au développement du réseau local de santé



RÉGIONS SOCIO-SANITAIRE

- RSS
- Limite de la CMM
- Municipalité du Québec



Source : Ville de Montréal, MSSS
Fond de plan : Ville de Montréal, Adresses Québec

3.2 LES RÉSEAUX UNIVERSITAIRES INTÉGRÉS DE SANTÉ (RUIS)

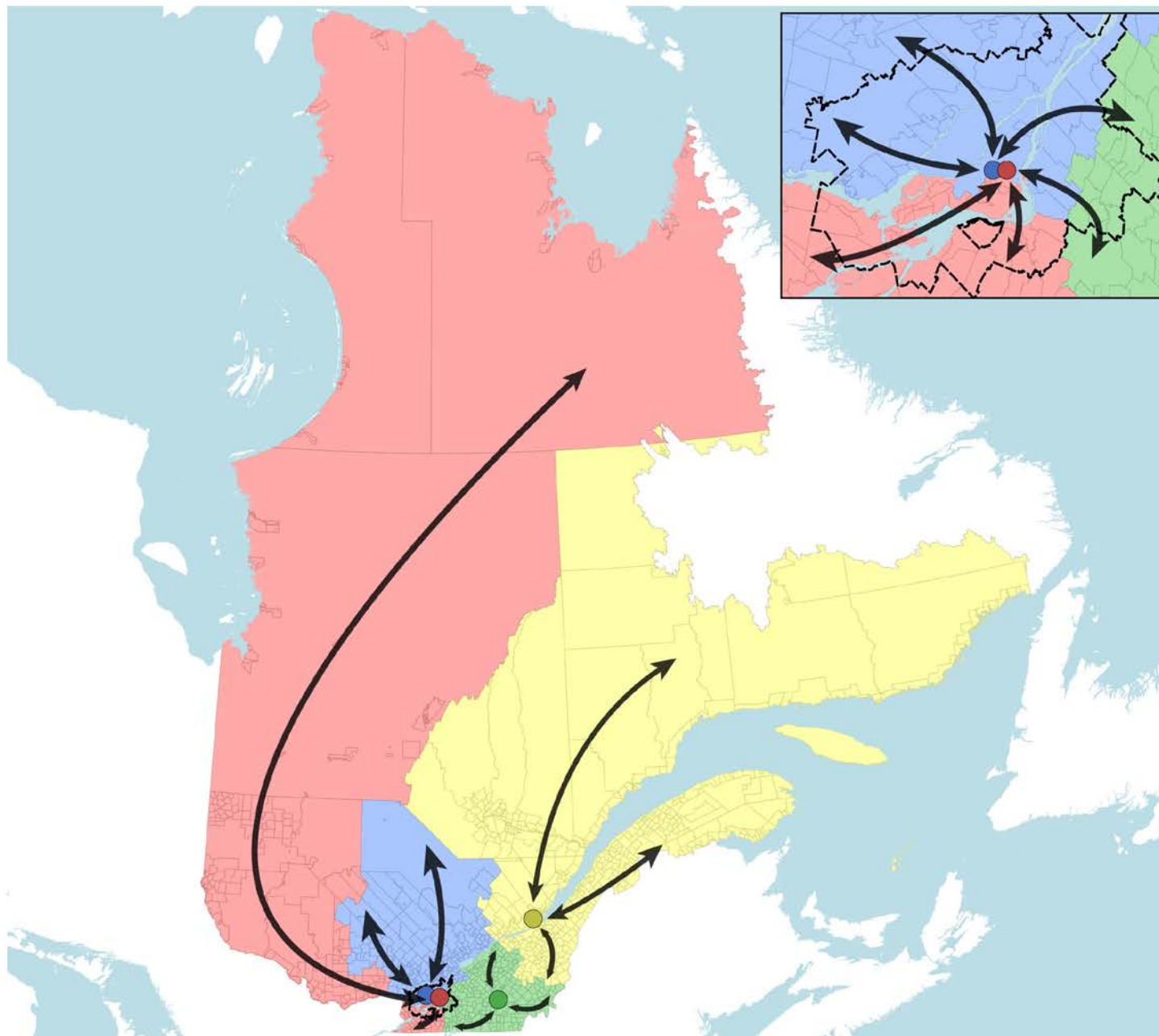
En 2003, le MSSS créait les quatre réseaux universitaires intégrés de santé. Ces quatre réseaux sont respectivement rattachés aux universités Laval, McGill, de Montréal et de Sherbrooke. Il y a donc autant de RUIS qu'il y a d'universités détenant une faculté de médecine.

Les RUIS ont été créés pour favoriser la concertation et la coordination des soins de santé ultra-spécialisés de 3^e et de 4^e ligne sur le territoire respectif de chacune des institutions d'enseignement. Ces catégories de services de santé font appel à des expertises, des équipements et des traitements à la fine pointe de la technologie.

Ces réseaux doivent répondre aux trois volets de la mission universitaire en santé que sont l'enseignement, la recherche, l'innovation et l'évaluation des technologies et des modes d'intervention. Les activités de ces réseaux se déploient notamment dans les facultés de médecine, les centres hospitaliers universitaires, les centres hospitaliers et les instituts de santé.

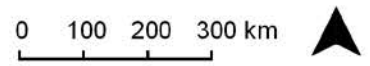
La ville de Montréal et les RUIS

La ville de Montréal jouit d'un rayonnement particulier au sein des RUIS et du Québec en général. En effet, environ 60 % de la population québécoise habite les territoires des RUIS de McGill et de l'Université de Montréal. Les deux plus importantes facultés de médecine de la province accueillent des chercheurs et des spécialistes internationaux en santé. La ville dispose également de deux centres hospitaliers universitaires, dont l'influence dépasse largement les frontières de la province, ainsi que de nombreux instituts de santé spécialisés.

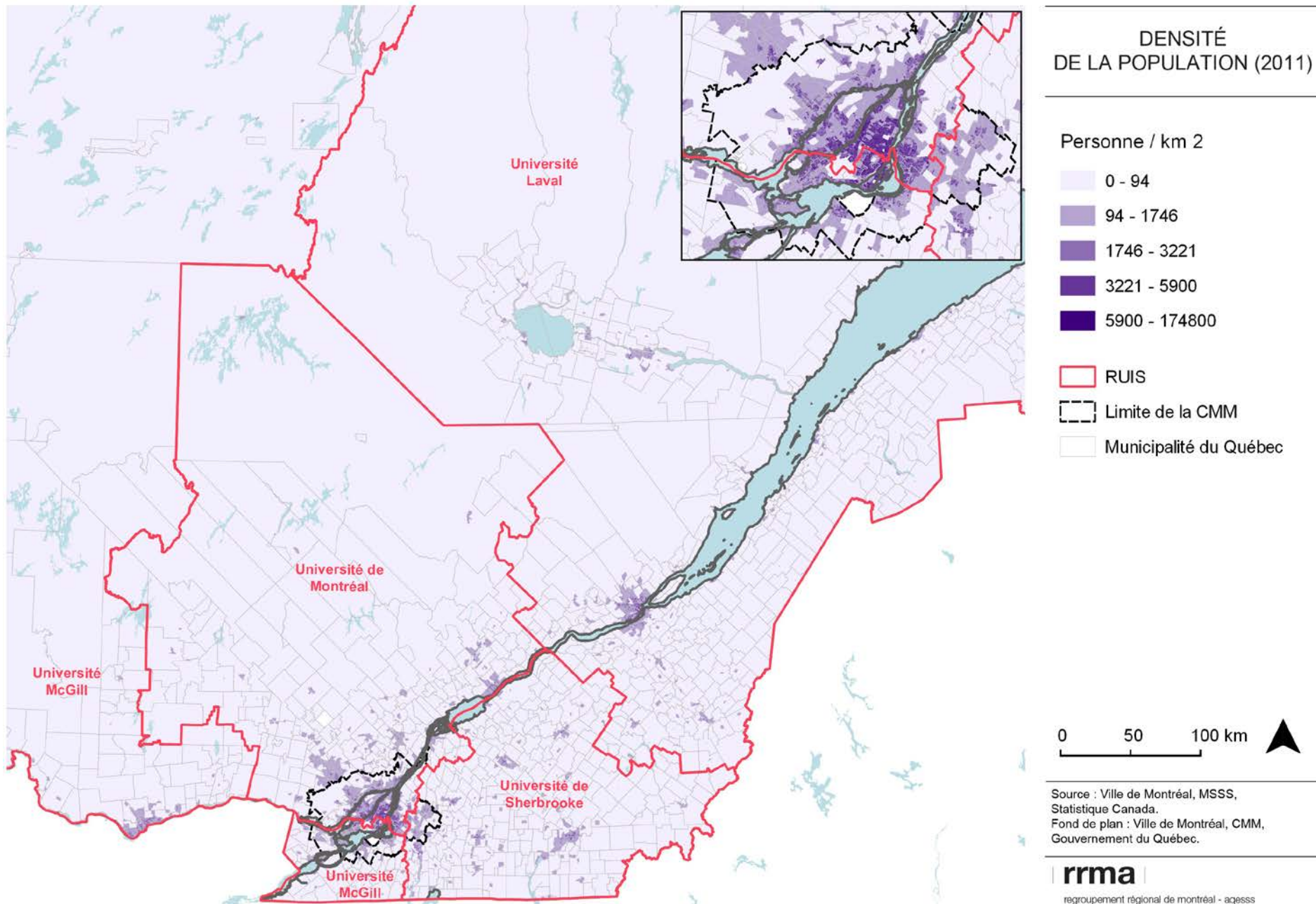


RÉSEAUX UNIVERSITAIRES INTÉGRÉS DE SANTÉ

- RUIS
- Université de Montréal
 - Université de Sherbrooke
 - Université Laval
 - Université McGill
- Limite de la CMM
□ Municipalité du Québec



Source : Ville de Montréal, MSSS.
Fond de plan : Ville de Montréal, CMM,
Gouvernement du Québec.



3.3 LE RÉSEAU LOCAL

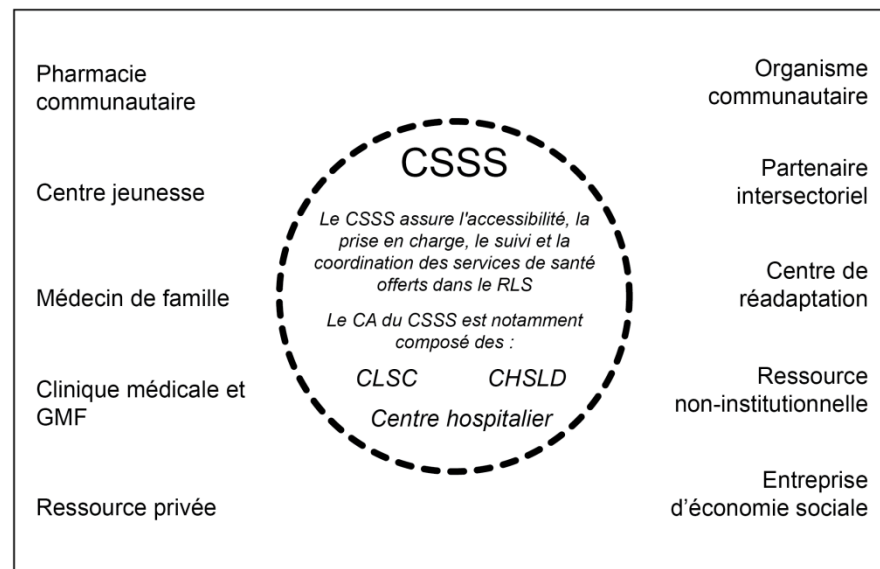
Les réseaux locaux de santé (RLS) ont la responsabilité d'assurer la coordination et l'offre de services de santé de première ligne correspondant aux besoins locaux, tout en améliorant l'état de santé général de la population de son territoire. Ces réseaux doivent aussi assurer l'orientation et le suivi des patients vers les services spécialisés de deuxième et de troisième ligne. Le Québec est ainsi divisé en 95 territoires de RLS.

« Avec la mise en place des RLS, on a créé, au cœur de chacun d'entre eux, un superétablissement, c'est-à-dire une instance locale appelée centre de santé et de services sociaux (CSSS), en regroupant sous la responsabilité d'un même conseil d'administration un ou plusieurs centres locaux de services communautaires, centres d'hébergement et de soins de longue durée et centres hospitaliers »². Le rôle des CSSS est d'assurer l'accessibilité, la prise en charge, le suivi et la coordination des services de santé offerts sur son territoire.

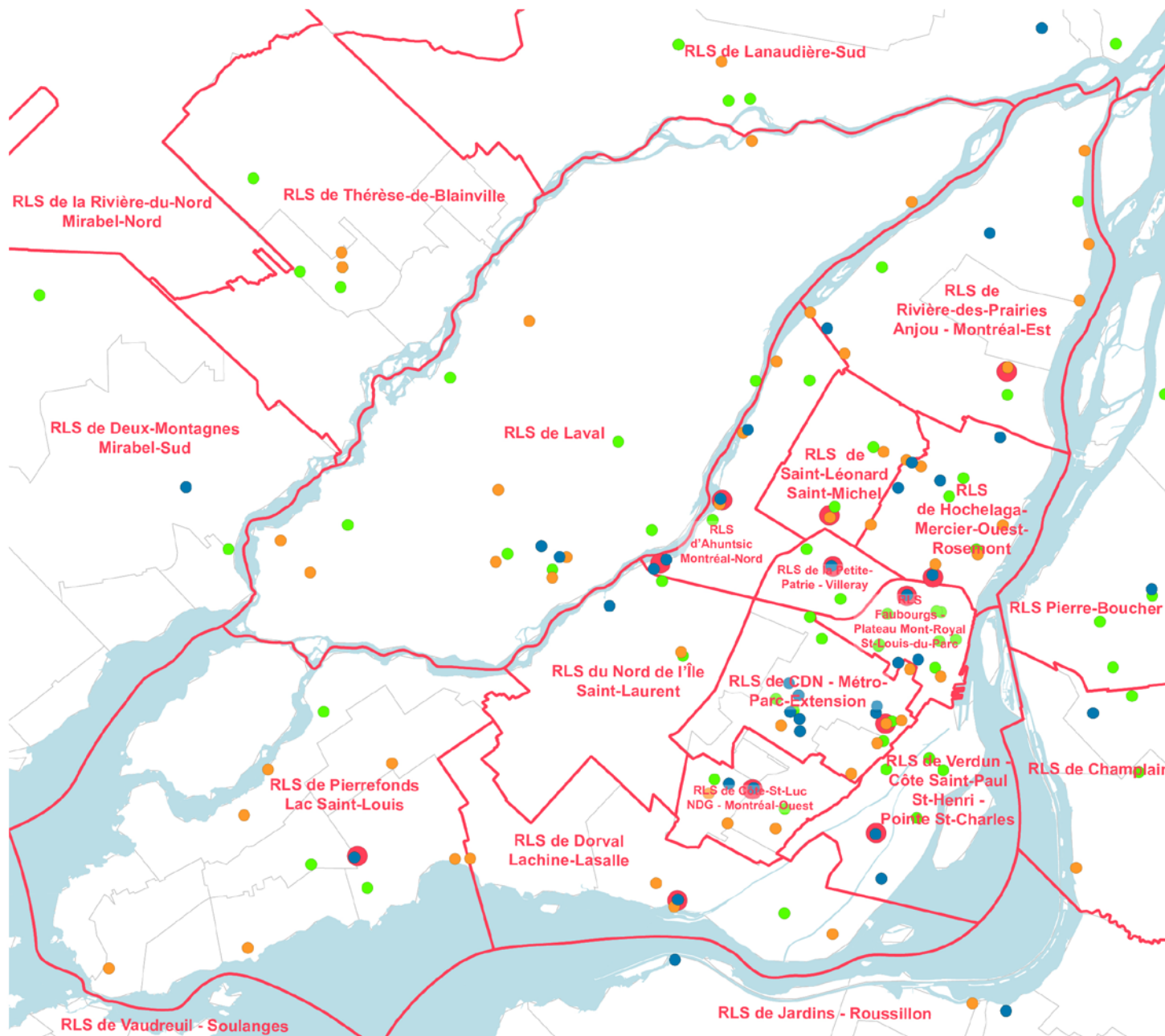
Un RLS est donc constitué d'un CSSS et de l'ensemble des prestataires de soins et de services d'un territoire, dont :

- les médecins de famille;
- les pharmacies;
- les organismes communautaires;
- les ressources privées;
- les établissements de santé du palier local;
- certains partenaires œuvrant dans d'autres secteurs d'activités (ex : municipalité, police, commission scolaire, etc.).

Exemple d'un réseau local de services



² MSSS, Regards sur le système de santé et des services sociaux du Québec, 2009



RÉSEAU LOCAL DE SERVICES

- Réseau local de santé
- Etablissement de CSSS
- Installation de CLSC
- Centre hospitalier
- CHSLD
- Municipalité du Québec

0 2.5 5 km



Source : Ville de Montréal, MSSS.
Fond de plan : Ville de Montréal, Gouvernement du Québec.

rrma

regroupement régional de montréal - aqesss

4 LE RÉSEAU MONTRÉALAIS DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

4.1 LE RÉSEAU MONTRÉALAIS EN QUELQUES CHIFFRES³

Le réseau montréalais de la santé et des services sociaux

- 82 établissements :
 - 12 centres de santé et de services sociaux;
 - 14 hôpitaux de soins généraux et spécialisés;
 - 4 hôpitaux psychiatriques;
 - 12 centres de réadaptation;
 - 2 centres jeunesse;
 - 37 CHSLD non intégrés dans un CSSS;
 - une clinique communautaire à Pointe-St-Charles.
- 22 salles d'urgence;
- 3 centres hospitaliers universitaires (CHU);
- 6 instituts universitaires;
- plus de 400 cliniques ou cabinets médicaux;
- 41 groupes de médecine de famille (GMF), 30 cliniques-réseau (CR) et quatre cliniques-réseau intégrées (CRI);
- 648 organismes communautaires financés par l'Agence.

Le réseau de santé de Montréal : un des plus grands employeurs

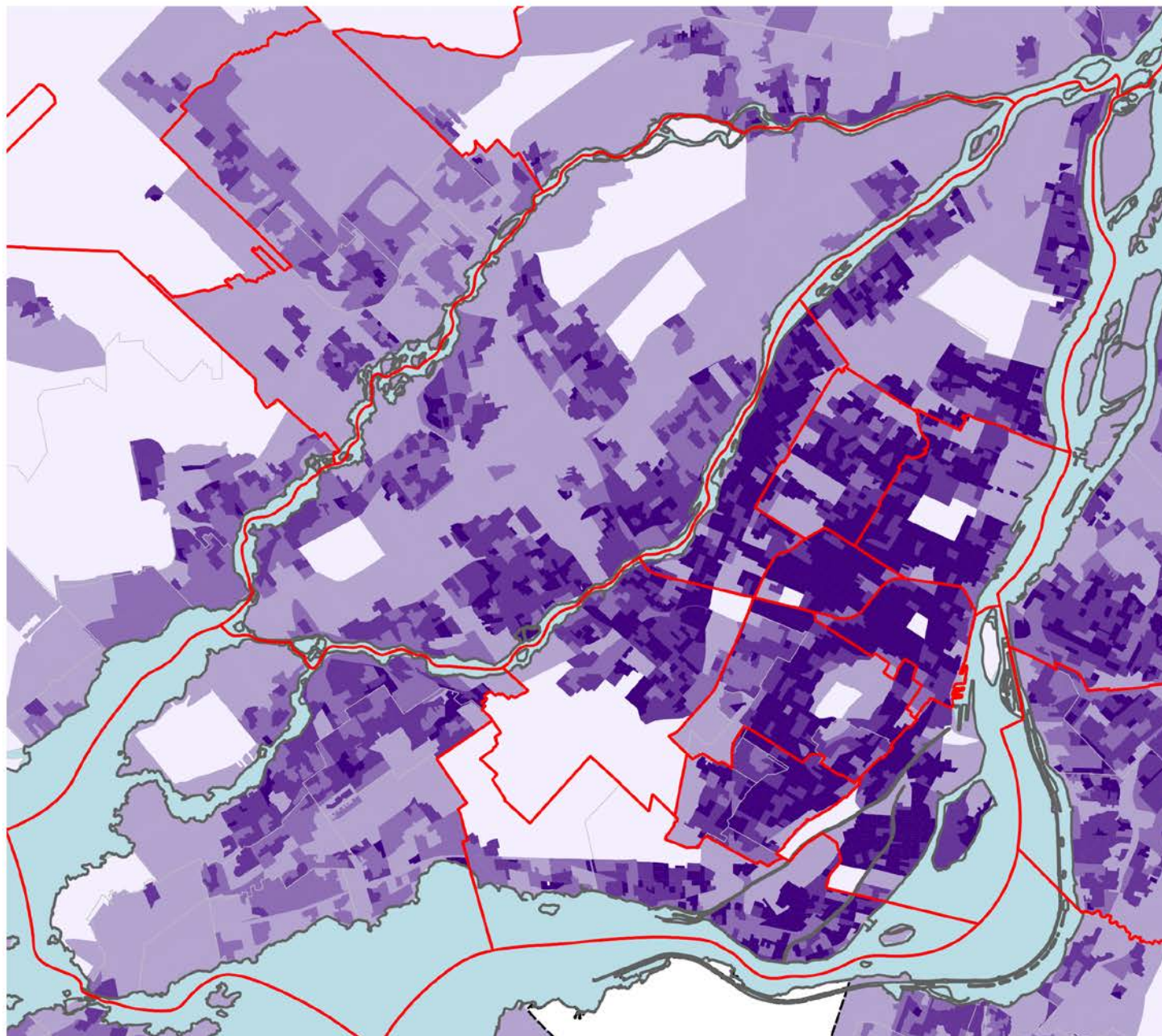
- 91 500 personnes travaillent au sein du réseau;
- 3488 médecins spécialistes;
- 2400 omnipraticiens;
- 24 500 aux soins infirmiers et cardiorespiratoires;
- 18 000 professionnels et techniciens de la santé et des services sociaux.

Un budget important⁴

- Une part importante du budget québécois;
- Un budget d'établissement de plus de six milliards de dollars sur les 18 milliards consacrés aux établissements de santé dans le budget du Québec;
- Des investissements récents de quatre à cinq milliards, notamment dans les trois CHU.

³ Les données proviennent principalement de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal : <http://www.emplois.santemontreal.qc.ca/decouvrez-le-reseau-montrealais/>



⁴ Lise Denis, 2014, Montréal : Défi et enjeux



DENSITÉ
DE LA POPULATION (2011)

Personne / km²

- 0 - 94
- 94 - 1746
- 1746 - 3221
- 3221 - 5900
- 5900 - 174800

-  Territoire de CSSS
-  Municipalité du Québec

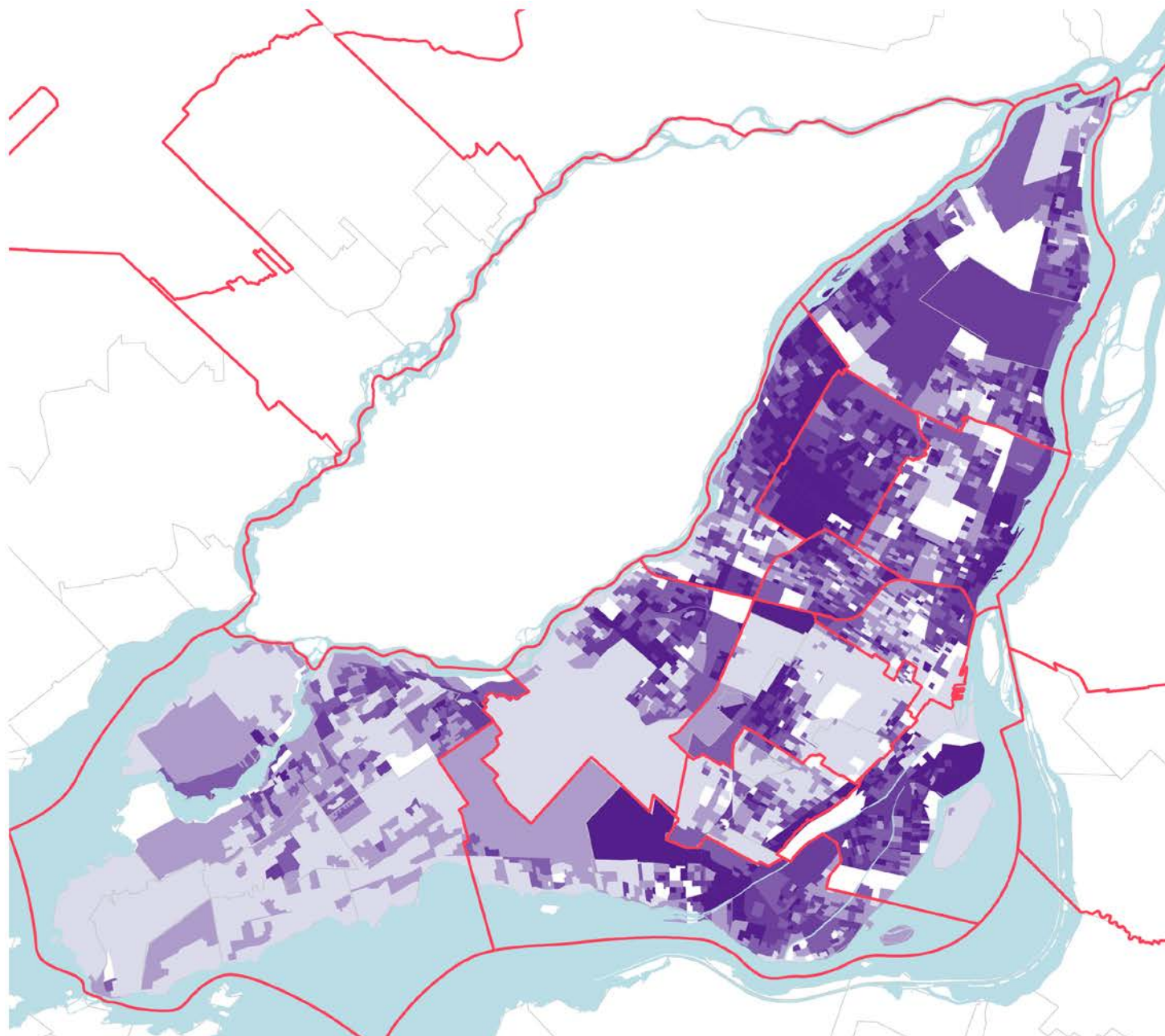
0 2.5 5 km



Source : Ville de Montréal, MSSS,
Statistique Canada.
Fond de plan : Ville de Montréal, Gouvernement
du Québec.

rrma |

regroupement régional de montréal - aqesss



DÉFAVORISATION MATÉRIELLE

Indice de défavorisation sociale

- 1 - Moins défavorisé
- 2
- 3
- 4
- 5 - Plus défavorisé

- Réseau local de santé
- Municipalité du Québec

La défavorisation matérielle reflète la privation de biens et de commodité de la vie courante. Elle prend en compte la proportion de personnes de 15 ans et plus sans certificat ou diplôme d'études secondaires, le ratio emploi/population chez les 15 ans et plus et le revenu moyen des personnes de 15 ans et plus (Institut national de santé publique).

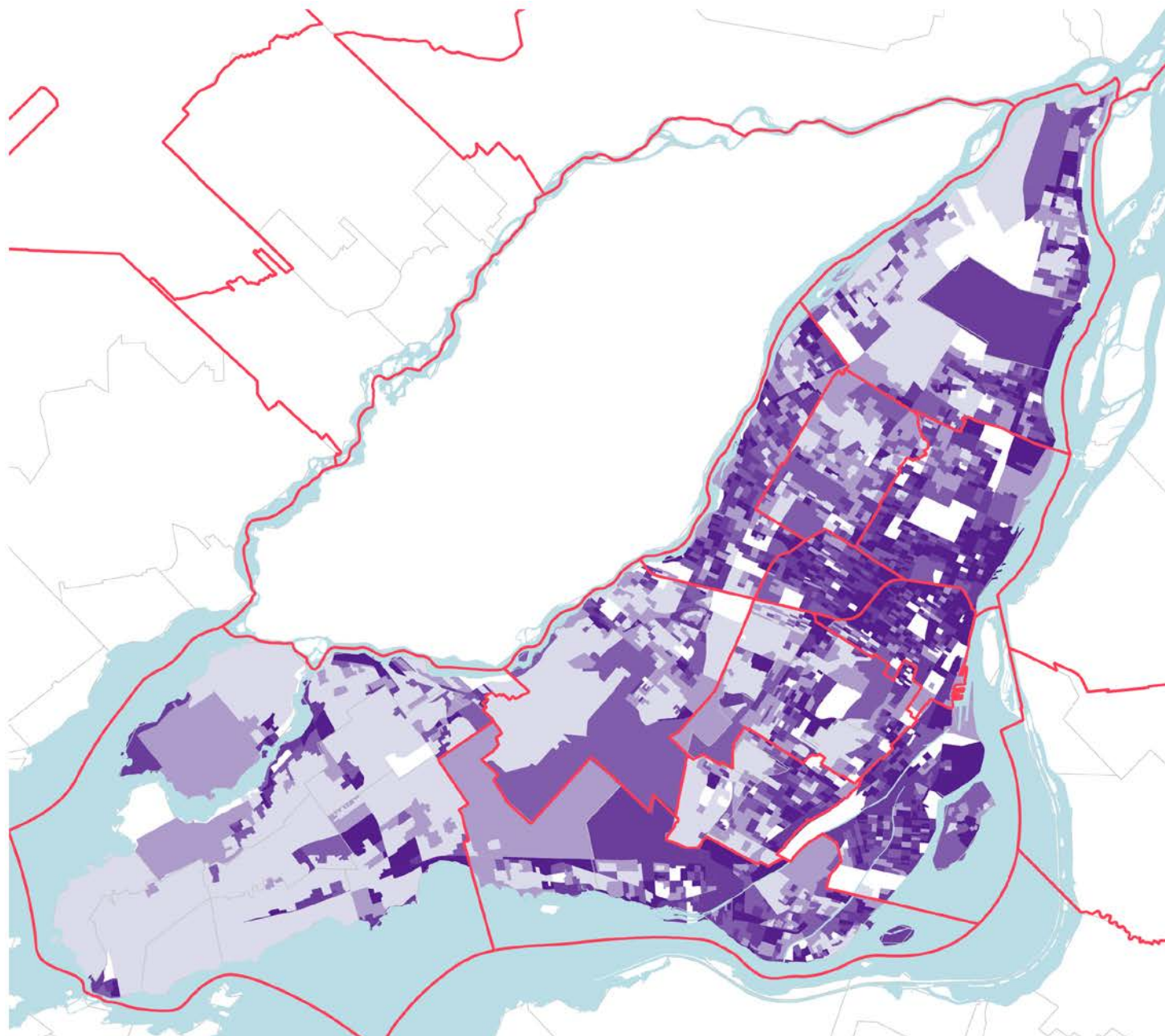
0 2.5 5 km



Source : Ville de Montréal, MSSS, DSP.
Fond de plan : Ville de Montréal, Gouvernement du Québec.

rrma

regroupement régional de montréal - aqesss



DÉFAVORISATION SOCIALE

Indice de défavorisation sociale

- 1 - Moins défavorisé
- 2
- 3
- 4
- 5 - Plus défavorisé

- Réseau local de santé
- Municipalité du Québec

La défavorisation sociale souligne la fragilité du réseau social, de la famille à la communauté. Elle prend en compte la proportion de personnes de 15 ans et plus vivant seules dans leur domicile, la proportion de personnes de 15 ans et plus séparées divorcées ou veuves et la proportion de familles monoparentales (Institut national de santé publique).

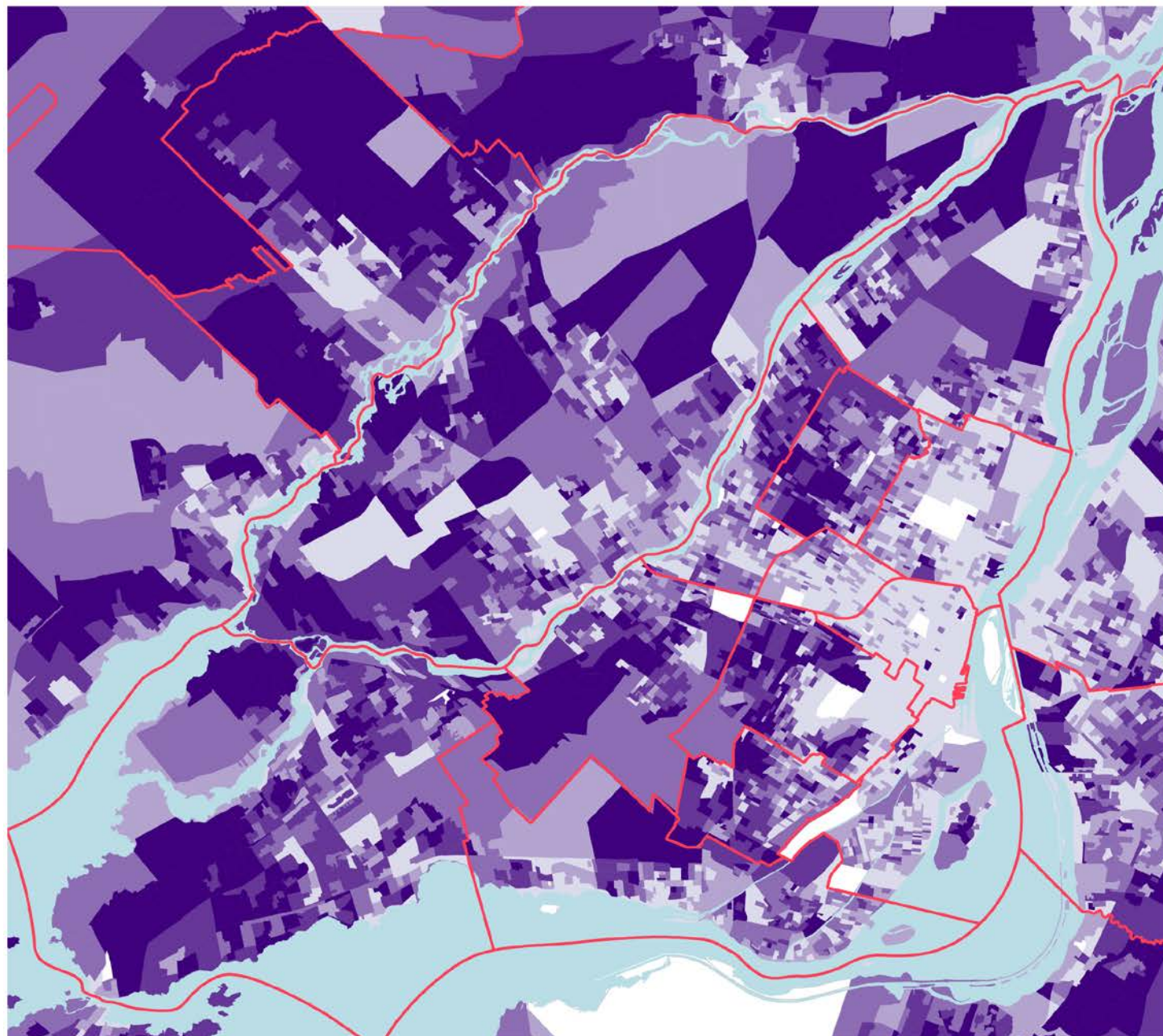
0 2.5 5 km



Source : Ville de Montréal, MSSS, DSP.
Fond de plan : Ville de Montréal, Gouvernement du Québec.

rrma

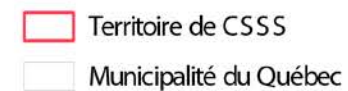
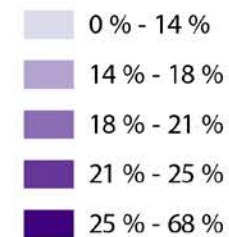
regroupement régional de montréal - aqesss



NOMBRE D'ENFANTS

Personne de 17 ans et moins

N.d.



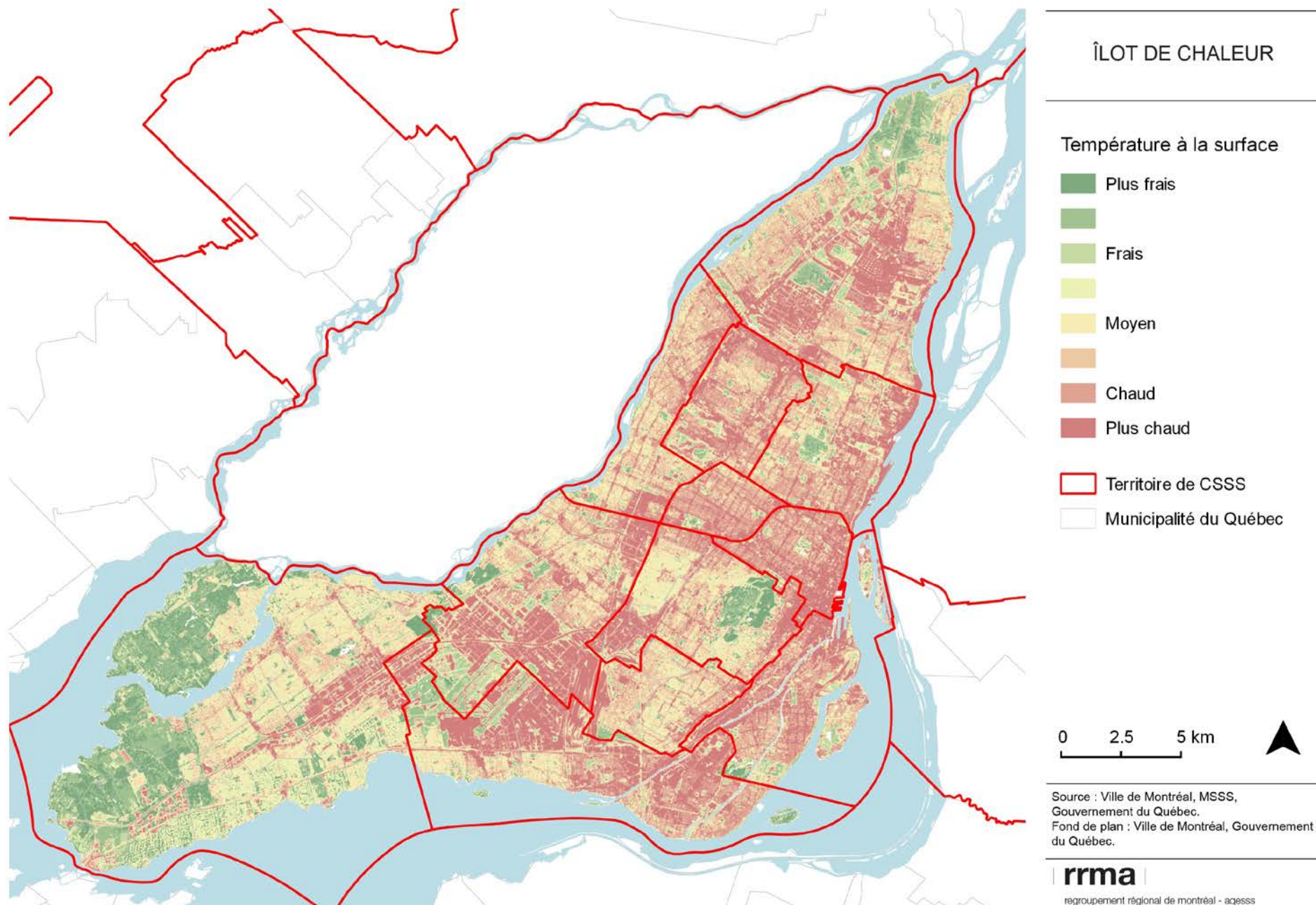
0 2.5 5 km

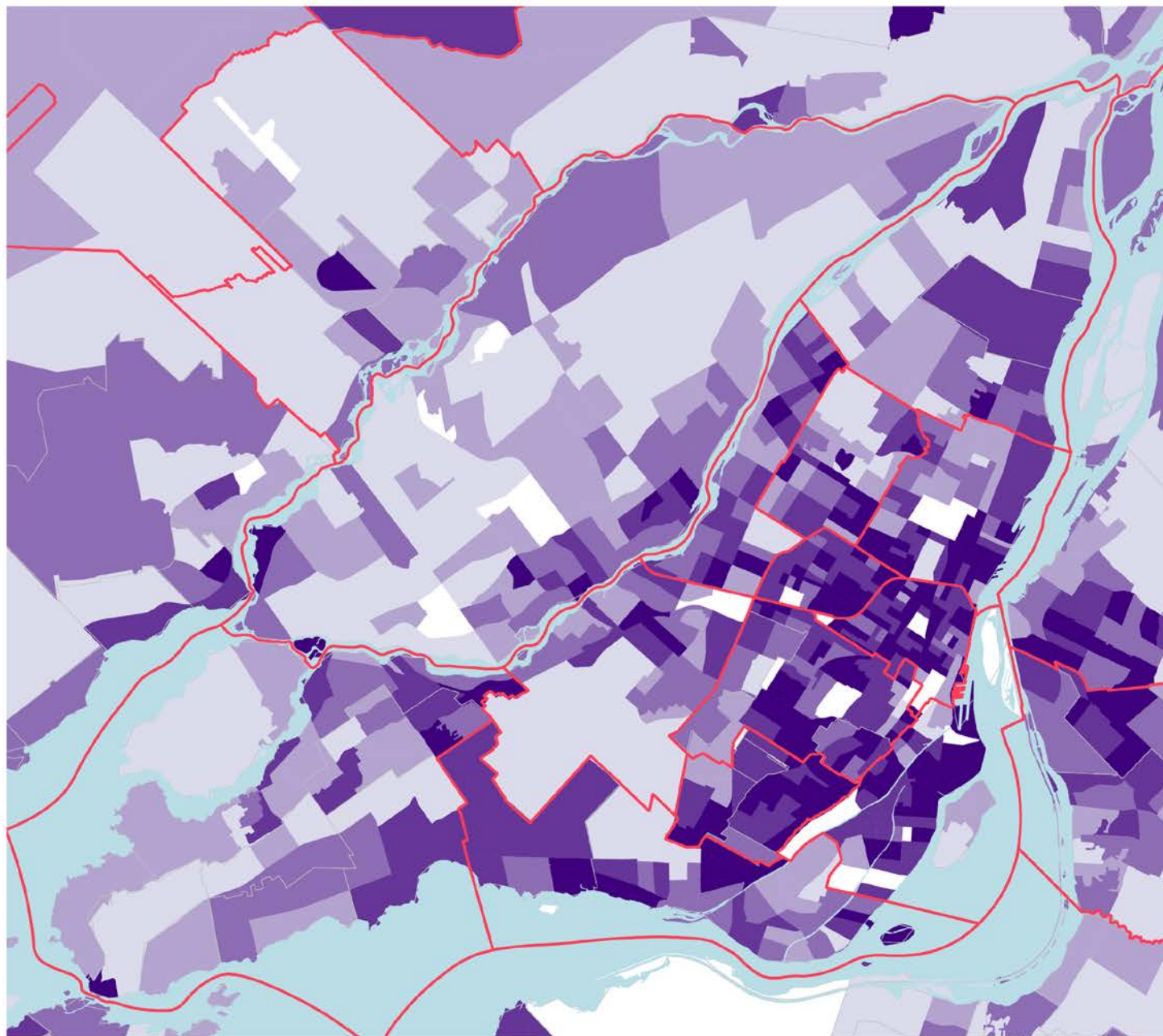


Source : Ville de Montréal, MSSS, Statistique Canada.
Fond de plan : Ville de Montréal, Gouvernement du Québec.

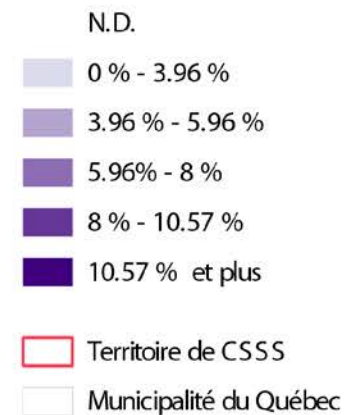
rrma

regroupement régional de montréal - aqesss





LOGEMENTS NÉCESSITANT
DES RÉPARATIONS
MAJEURES (2011)



0 2.5 5 km



Source : Ville de Montréal, MSS,
Statistique Canada.
Fond de plan : Ville de Montréal, Gouvernement
du Québec.

rrma |

regroupement régional de montréal - aqesss

Aperçu du réseau montréalais de la santé et des services sociaux

Territoire du CSSS de l'Ouest-de-l'Île

Installations du CSSS

- 1 Hôpital général du Lakeshore
- 2 CLSC du Lac-Saint-Louis (Maison de naissance)
- 3 CLSC de Pierrefonds
- 4 CLSC du Lac-Saint-Louis Programme Ensemble
- 5 Centre de jour du Lac-Saint-Louis
- 6 Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger

Établissements hors CSSS

- 7 CHSLD du Château-sur-le-lac-de-Sainte-Genève inc.
- 8 CHSLD du Manoir-de-l'Ouest-de-l'Île, S.E.C.
- 9 Manoir Beaconsfield
- 10 CHSLD Vigi Pierrefonds (Vigi Santé Ltée)
- 11 Hôpital Sainte-Anne
- 12 CHSLD Bayview inc.
- 13 Manoir Pierrefonds (Centre d'hébergement Chartwell inc.)
- 14 CHSLD Vigi Dollard-des-Ormeaux (Vigi Santé Ltée)

Territoire du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle

Installations du CSSS

- 15 Hôpital de LaSalle
- 16 CLSC de Dorval-Lachine
- 17 CLSC de LaSalle
- 18 Centre d'hébergement de Lachine
- 19 Centre d'hébergement Nazaire-Piché
- 20 Centre d'hébergement de Dorval
- 21 Centre d'hébergement de LaSalle

Établissements hors CSSS

- 22 CHSLD Bussey (Québec) inc.
- 23 CHSLD des Floralies-de-Lachine inc.
- 24 CHSLD des Floralies-de-LaSalle inc.
- 25 Maison Herron (Centre d'hébergement Chartwell inc.)
- 26 Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal

Territoire du CSSS Sud-Ouest-Verdun

Installations du CSSS

- 27 Hôpital de Verdun
- 28 CLSC de Ville-Émard-Côte-Saint-Paul
- 29 CLSC de Verdun
- 30 CLSC de Saint-Henri
- 31 Centre d'hébergement Réal-Morel
- 32 Centre d'hébergement Champlain
- 33 Centre d'hébergement du Manoir-de-Verdun
- 34 Centre d'hébergement Yvon-Brunet
- 35 Centre d'hébergement des Seigneurs
- 36 Centre d'hébergement de Saint-Henri
- 37 Centre d'hébergement Louis-Poel

Établissements hors CSSS

- 38 Institut universitaire en santé mentale Douglas
- 39 Clinique communautaire de Pointe-St-Charles
- 40 Havre-Jeunesse
- 41 Centre d'accueil le Programme de Portage inc.
- 42 CHSLD des Floralies-de-Verdun inc.

Territoire du CSSS Cavendish

Installations du CSSS

- 43 Hôpital Richardson
- 44 CLSC René-Cassin
- 45 CLSC de Notre-Dame-de-Grâce-Montréal-Ouest
- 46 Centre d'hébergement Henri-Bradet
- 47 Centre d'hébergement St-Andrew

Établissements hors CSSS

- 48 Hôpital Catherine Booth de l'Armée du Salut
- 49 Centre d'hébergement Waldorf inc.
- 50 Hôpital Mont-Sinaï
- 51 La Corporation du Centre hospitalier Gériatrique Maimonides
- 52 Centre d'accueil Héritage inc.
- 53 Centre de réadaptation MAB-Mackay
- 54 Maison Elizabeth
- 55 Centre de réadaptation Constance-Lethbridge
- 56 CHSLD Vigi Rainie-Elizabeth (Vigi Santé Ltée)

Territoire du CSSS de la Montagne

Installations du CSSS

- 57 CLSC Métro
- 58 CLSC de Parc-Extension
- 59 CLSC de Côte-des-Neiges
- 60 Point de service Tupper (CLSC de Côte-des-Neiges)
- 61 Point de service Outremont (CLSC de Côte-des-Neiges)
- 62 Maison de naissance (CLSC de Côte-des-Neiges)

Établissements hors CSSS

- 63 Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine
- 64 Centre universitaire de santé McGill (CUSM) (siège social)**
- 65 Hôpital Shriners pour enfants (Québec) inc.
- 66 L'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis
- 67 Centre hospitalier de St. Mary
- 68 Institut réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal
- 69 CHSLD Saint-Georges (Groupe Roy Santé inc.)
- 70 La Résidence Fulford
- 71 Centre d'hébergement St. Margaret (CSSS Cavendish)
- 72 Centre d'hébergement Father-Dowd (CSSS Cavendish)
- 73 CHSLD juif de Montréal
- 74 Institut universitaire de gériatrie de Montréal (Pavillon Côte-des-Neiges)
- 75 Institut universitaire de gériatrie de Montréal (Pavillon Alfred-DesRochers)
- 76 Château Westmount inc.
- 77 Centre Miriam
- 78 Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw (21 installations sur l'île de Montréal)
- 79 CHSLD Vigi Mont-Royal (Vigi Santé Ltée)

Territoire du CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

Installations du CSSS

- 80 CLSC de Saint-Laurent
- 81 CLSC de Bordeaux-Cartierville
- 82 Centre d'hébergement Notre-Dame-de-la-Merci
- 83 Centre d'hébergement Saint-Joseph-de-la-Providence
- 84 Centre d'hébergement de Cartierville
- 85 Centre d'hébergement de Saint-Laurent
- 86 Pavillon des Bâtisseurs

Établissements hors CSSS

- 87 Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal
- 88 Les Cèdres - Centre d'accueil pour personnes âgées
- 89 Centre d'hébergement Saint-Vincent-Marie inc.

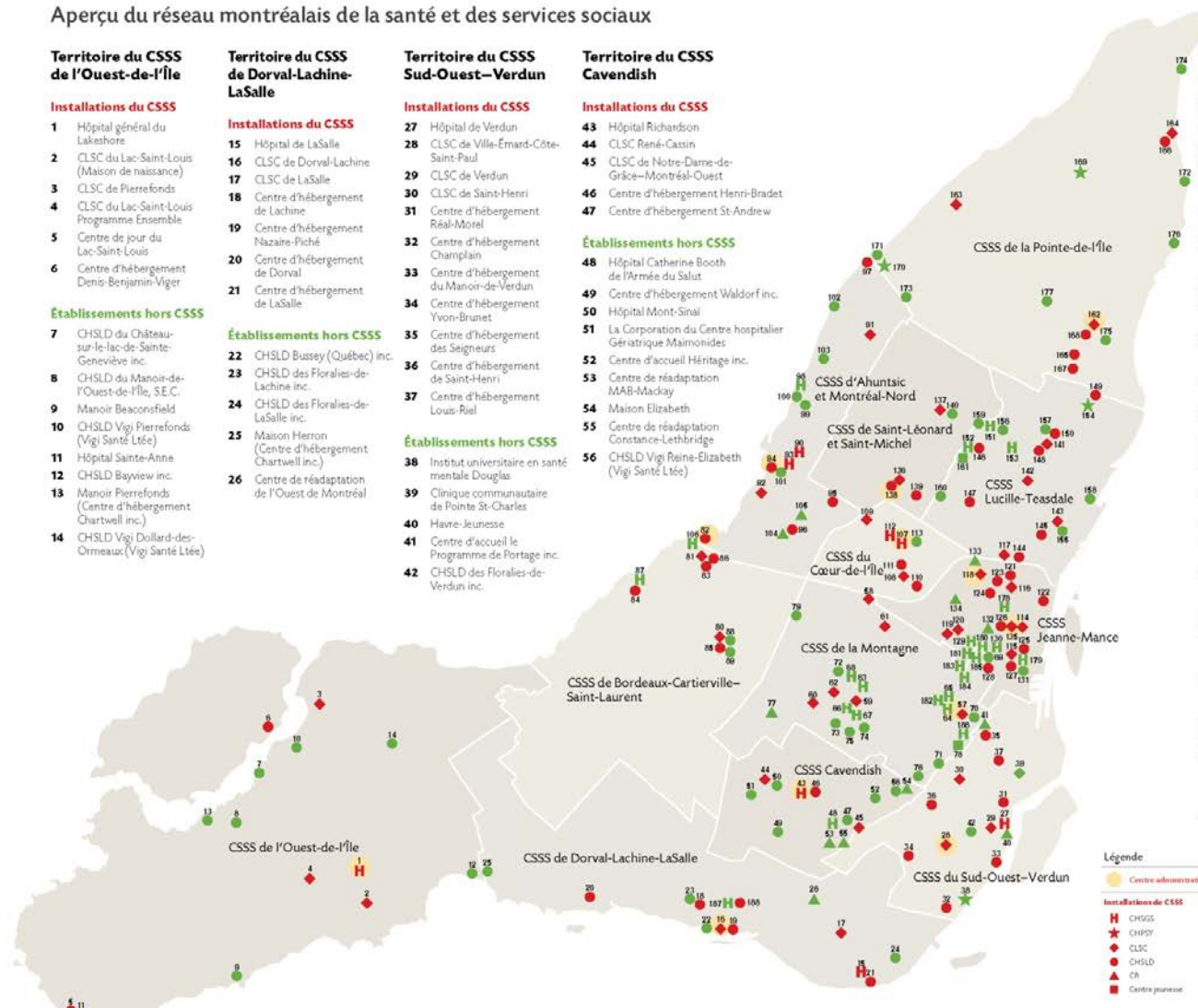
Territoire du CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord

Installations du CSSS

- 90 Hôpital Fleury
- 91 CLSC de Montréal-Nord
- 92 CLSC d'Ahuntsic
- 93 Services ambulatoires de santé mentale de l'Hôpital Fleury
- 94 Centre d'hébergement Laurendeau
- 95 Centre d'hébergement Légaré
- 96 Centre d'hébergement de Louvain
- 97 Centre d'hébergement Paul-Lizotte

Établissements hors CSSS

- 98 Hôpital Marie-Clarac
- 99 Vigi Santé Ltée
- 100 Résidence Angelica inc.
- 101 Résidence Berthiaume-Tremblay
- 102 Villa Belle Rive inc.
- 103 Centre d'hébergement et de soins de longue durée Gouin inc.
- 104 CRDITED de Montréal (26 installations sur l'île de Montréal)



Légende

● Centre administratif de CSSS

Installations de CSSS

- H CHSSS
- ★ CHSPSY
- CLSC
- CHSLD
- ▲ CR
- Centre jeunesse

Établissements hors CSSS

- H CHSSS
- ★ CHSPSY
- CLSC
- CHSLD
- ▲ CR
- Centre jeunesse

- 105 Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Institut universitaire
106 Centre métropolitain de chirurgie plastique inc.

Territoire du CSSS du Cœur-de-l'Île

Installations du CSSS

- 107 Hôpital Jean-Talon
108 CLSC de La Petite-Patrie
109 CLSC de Villeray
110 Centre d'hébergement Paul-Gouin
111 Centre d'hébergement Auclair
112 Clinique externe de psychiatrie

Établissement hors CSSS

- 113 Centre d'hébergement des Quatre-Saisons (CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel)

Territoire du CSSS Jeanne-Mance

Installations du CSSS

- 114 CLSC des Faubourgs (Point de service Papineau)
115 CLSC des Faubourgs (Point de service Sanguinet)
116 CLSC des Faubourgs (Point de service Parthenais)
117 CLSC des Faubourgs (Point de service Visitation)
118 CLSC du Plateau-Mont-Royal
119 CLSC Saint-Louis-du-Parc
120 CLSC Saint-Louis-du-Parc (Point de service Mont-Royal Ouest)
121 Centre d'hébergement Armand-Laverghne
122 Centre d'hébergement Emilie-Gamelin
123 Centre d'hébergement Bruchési
124 Centre d'hébergement Jean-De La Lande
125 Centre de réadaptation Jacques-Viger : unité de réadaptation

- fonctionnelle intensive
126 Centre d'hébergement Ernest-Routhier
127 Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal
128 Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or

Établissements hors CSSS

- 129 Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) (siège social)*
130 Villa Medica inc.
131 L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)
132 Institut Raymond-Dewar
133 La corporation du Centre de réadaptation Lucie-Bruneau
134 Atelier le Fil d'Ariane inc.
135 CLSC de Rosemont (CSSS Lucille-Teasdale)

Territoire du CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel

Installations du CSSS

- 136 CLSC Saint-Michel
137 CLSC de Saint-Léonard
138 Centre d'hébergement Saint-Michel
139 Centre d'hébergement des Quatre-Temps

Établissement hors CSSS

- 140 Centre d'hébergement Vincenzo-Navarro inc.

Territoire du CSSS Lucille-Teasdale

Installations du CSSS

- 141 CLSC Olivier-Guimond
142 CLSC de Rosemont (Point de service Village olympique)
143 CLSC de Hochelaga-Maison-Neuve
144 Centre d'hébergement J.-Henri-Charbonneau
145 Centre d'hébergement de la Maison-Neuve
146 Centre d'hébergement Marie-Rollet
147 Centre d'hébergement Robert-Cliche

- 148 Centre d'hébergement Rousselot
149 Centre d'hébergement Jeanne-LeBer
150 Centre d'hébergement Eloria-Lepage

Établissements hors CSSS

- 151 Hôpital Santa Cabrini
152 Institut de cardiologie de Montréal
153 Hôpital Maisonneuve-Rosemont
154 Institut universitaire en santé mentale de Montréal
155 CHSLD Providence Notre-Dame-de-Lourdes inc.
156 Centre d'hébergement de la Maison Saint-Joseph inc.
157 Hôpital de soins prolongés Grace Dart
158 Centre de soins prolongés Grace Dart
159 Institut Canadien-Polonais du Bien-Être inc.
160 CHSLD Jean XXIII inc.
161 Le Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire

Territoire du CSSS de la Pointe-de-l'Île

Installations du CSSS

- 162 CLSC de Mercier-Est-Anjou
163 CLSC de Rivière-des-Prairies
164 CLSC de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est
165 Centre d'hébergement Pierre-Joseph-Triest
166 Centre d'hébergement François-Séguenot
167 Centre d'hébergement Biermans
168 Centre d'hébergement Judith-Jasmin

Établissements hors CSSS

- 169 Institut Philippe-Pinel de Montréal
170 Hôpital Rivière-des-Prairies
171 Centre d'hébergement de la Marée
172 Centre Le Cardinal inc.
173 Centre d'hébergement Champlain Marie-Victorin (Groupe Champlain inc.)
174 Résidence Rive Soleil inc.
175 Résidence Sainte-Claire inc.
176 Centre d'hébergement et de soins de longue durée Bourget inc.
177 CHSLD Le Royer (Groupe Roy Santé inc.)

*** Installations du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)**

- 178 Hôpital Notre-Dame du CHUM
179 Hôpital Saint-Luc du CHUM
180 Hôtel-Dieu du CHUM
181 Programme de recherche clinique CHUM-IRCM

**** Installations du Centre universitaire de santé McGill (CUSM)**

- 182 Hôpital général de Montréal
183 Hôpital neurologique de Montréal
184 Hôpital Royal Victoria
185 Institut thoracique de Montréal
186 L'hôpital de Montréal pour enfants
187 Hôpital de Lachine
188 Centre d'hébergement Camille-Lefebvre

4.2 BESOINS PARTICULIERS DU RÉSEAU MONTRÉALAIS

Avec une population de 1 980 500 personnes, Montréal joue un rôle particulier au Québec et connaît de nombreux enjeux qui sont propres aux milieux urbains. Le réseau de santé montréalais doit donc être en mesure d'adapter les orientations gouvernementales à sa réalité. Il y a également un enjeu de reconnaissance des besoins spécifiques de Montréal en matière de santé et de services sociaux. À titre indicatif, voici quelques-unes des plus grandes spécificités de Montréal par rapport à l'ensemble du Québec :

- Une importante population vivant en situation de pauvreté :
 - un Montréalais sur cinq vit sous le seuil de la pauvreté;
 - un Montréalais sur dix bénéficie des programmes d'aide sociale;
 - un immigrant récent sur deux vit sous le seuil de faible revenu.
- Une importante population immigrante qui présente des besoins spécifiques
 - Montréal accueille un grand nombre d'immigrants de première génération;
 - en 2011, les immigrants représentaient 33 % de la population montréalaise.
- Des profils populationnels très différenciés entre les quartiers;
- Une concentration de certains problèmes de santé propres aux grandes villes, telles que l'itinérance ou la toxicomanie;
- Une scolarisation moyenne de la population plus élevée qu'ailleurs au Québec;
- 51 % des Montréalais n'ont pas de médecin de famille.

Certains des besoins particuliers de Montréal en matière de santé et de services sociaux sont liés à l'environnement urbain, comme :

- l'état des logements :
 - loyer mensuel moyen élevé;
 - insalubrité et moisissure dans les logements;
 - faible qualité de l'environnement urbain.
- la pollution atmosphérique;
- les traumatismes routiers;
- la chaleur accablante et les îlots de chaleur.

Parce qu'il s'agit de la plus grande ville de la province, le réseau de santé et des services sociaux montréalais doit développer des expertises et des moyens d'interventions inédits au Québec pour intervenir sur l'état de santé de sa population.

4.3 LE RÔLE DU RÉSEAU MONTRÉALAIS AU QUÉBEC

- Grands centres de recherche;
- Soins spécialisés de 2^e, 3^e et 4^e ligne;
- Soins particuliers pour des clientèles particulières;
- Développement d'une expertise sur les composantes environnementales de la santé.

4.4 ENJEUX ET DÉFIS DU RÉSEAU DE MONTRÉAL⁵

La « concurrence régionale »

Les régions du Québec perçoivent souvent Montréal comme un « prédateur de ressources », notamment en raison des investissements majeurs qui ont été consentis au cours des dernières années à la construction des deux nouveaux centres hospitaliers universitaires. Pour contrer cette impression, il faut améliorer la percolation des savoirs entre les centres de recherches et les régions afin qu'elles aussi bénéficient de ces investissements.

Dans les banlieues de la région métropolitaine, le réseau montréalais est souvent perçu, à tort, comme étant riche. Les villes situées en périphérie ont connu une explosion démographique importante depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale, mais les ressources humaines et financières n'ont pas toujours accompagné cette croissance. Cependant, l'iniquité a grandement diminué au cours des dernières années, au point où la croissance des budgets de fonctionnements des réseaux de santé situés dans le « 450 » est aujourd'hui largement supérieure.

Améliorer l'efficacité et la gouvernance du réseau

Bien que la région de Montréal soit celle qui dispose du plus de ressources, c'est également celle qui peine le plus à s'ajuster aux besoins locaux et à la réorganisation des services. À ce jour, le virage vers les services de première ligne n'est pas encore complété. Évidemment, l'ampleur des changements requis n'a pas d'égale au Québec en raison de la dimension du réseau montréalais, mais les ressources pour effectuer cette transition n'ont pas été au rendez-vous.

Plusieurs dénoncent également le fonctionnement en silos du réseau montréalais. Les 12 CSSS de l'île échangent peu d'information et n'ont établi que très peu de partenariats. L'offre de services fonctionne également par quartier, alors que la population est relativement mobile et qu'il serait possible de miser davantage sur une complémentarité des services entre les CSSS. Il y a également peu de transfert d'information entre les régions et l'île

de Montréal. Pourtant, cette dernière pourrait profiter des connaissances acquises par les expériences réalisées en région.

Finalement, plusieurs affirment que Montréal est surgouvernée. Les établissements de santé et de services sociaux doivent se soumettre à un nombre trop élevé de contrôles, de demandes d'informations, de rapports ou de reddition de compte. Il s'est également instauré au cours des années un climat de méfiance au sein des administrateurs du réseau et il y a peu d'entraide entre les différents services. Dans ce contexte, on assiste à un rapport de force entre les instances, et les décisions sont plus souvent imposées que déterminées par consensus.

Le défi budgétaire

Le réseau de santé de Montréal, comme bon nombre de réseaux de santé au Québec, cumule les déficits d'opérations depuis de nombreuses années. Cependant, l'île est systématiquement désavantagée lors de la répartition des nouveaux budgets. Afin d'accroître la part des banlieues dans le budget global de la santé, Montréal ne reçoit que 50 % des budgets de développement.

Cependant, en raison des besoins particuliers de Montréal et du rôle qu'elle joue dans la province, il est évident que les coûts d'opération du réseau de la santé et des services sociaux y sont plus élevés. Plusieurs établissements ont déployé des efforts considérables ces dernières années afin d'optimiser leurs pratiques. Cela ne sera toutefois pas suffisant, et il faut que des nouvelles sommes soient investies pour que le réseau soit en mesure d'atteindre ses objectifs et de remplir ses mandats adéquatement.

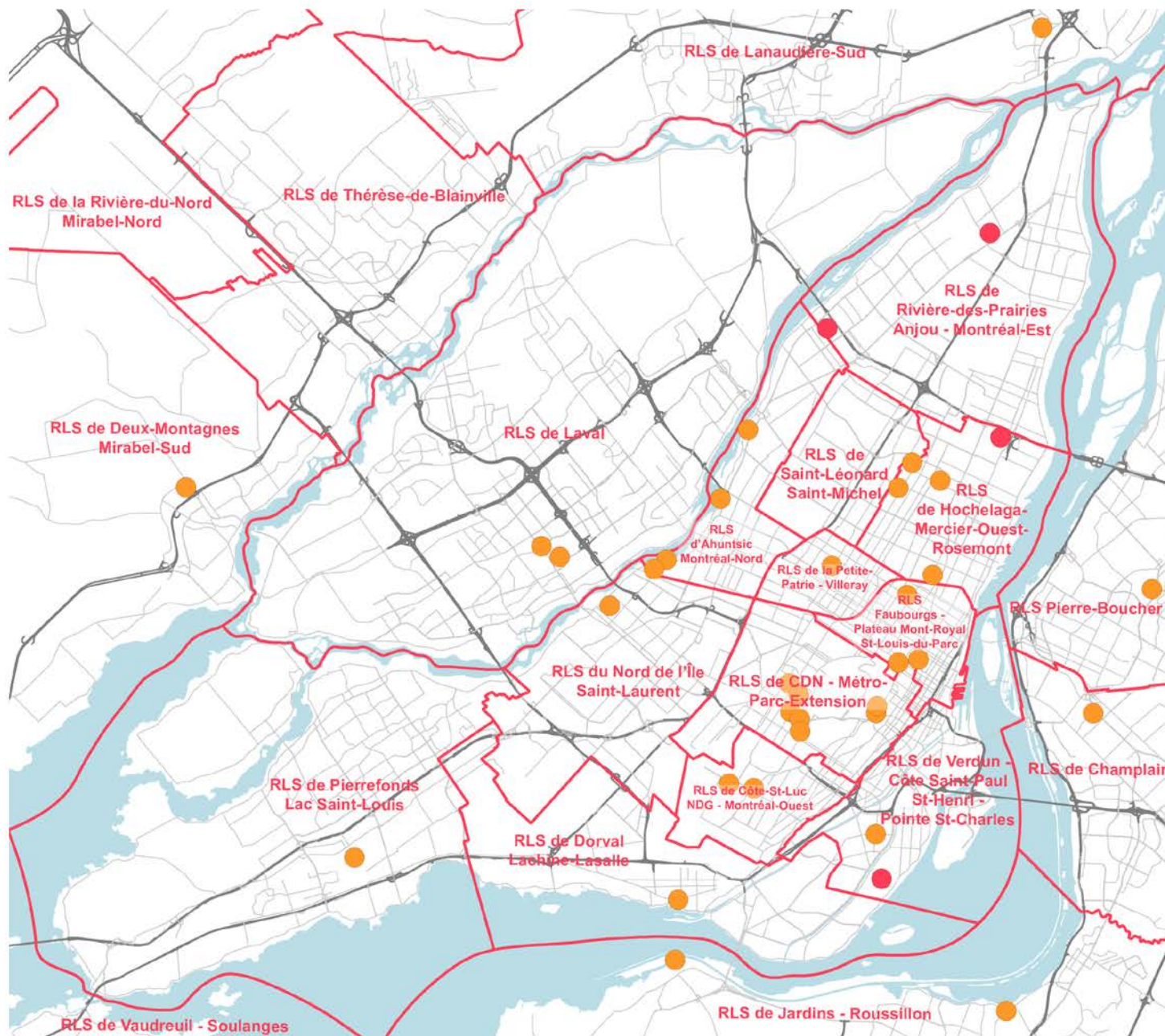
La reconnaissance des besoins particuliers de Montréal et l'absence d'une voix forte

Quand allons-nous arrêter de penser que Montréal est une région comme les autres? Montréal est différente par la composition de sa population plus hétérogène, plus pauvre, où les programmes sociaux sont plus nombreux et l'isolement des personnes âgées plus grand. Malgré tout, le gouvernement du Québec finance les services de santé de la métropole comme si elle était une région comme les autres. Le système de santé montréalais, à l'instar

⁵ Basé en partie sur le texte de : Lise Denis, Montréal : Défi et enjeux, 2014.

d'autres secteurs de la métropole, souffre malheureusement du fait que les élections ne se gagnent pas sur l'île de Montréal.

Dans un même ordre d'idées, personne ne se soucie de représenter le réseau de Montréal. Trop souvent, œuvrer au développement et à l'amélioration du réseau de santé et de services sociaux de l'île est perçu comme étant du travail accompli au détriment des régions. Pourtant, les besoins sur l'île sont criants, et il est désormais urgent qu'un leadership soit exercé pour assainir la gouvernance du réseau.



CENTRES HOSPITALIERS

Centre hospitalier

- CHPSY
- CHSGS
- Réseau local de santé

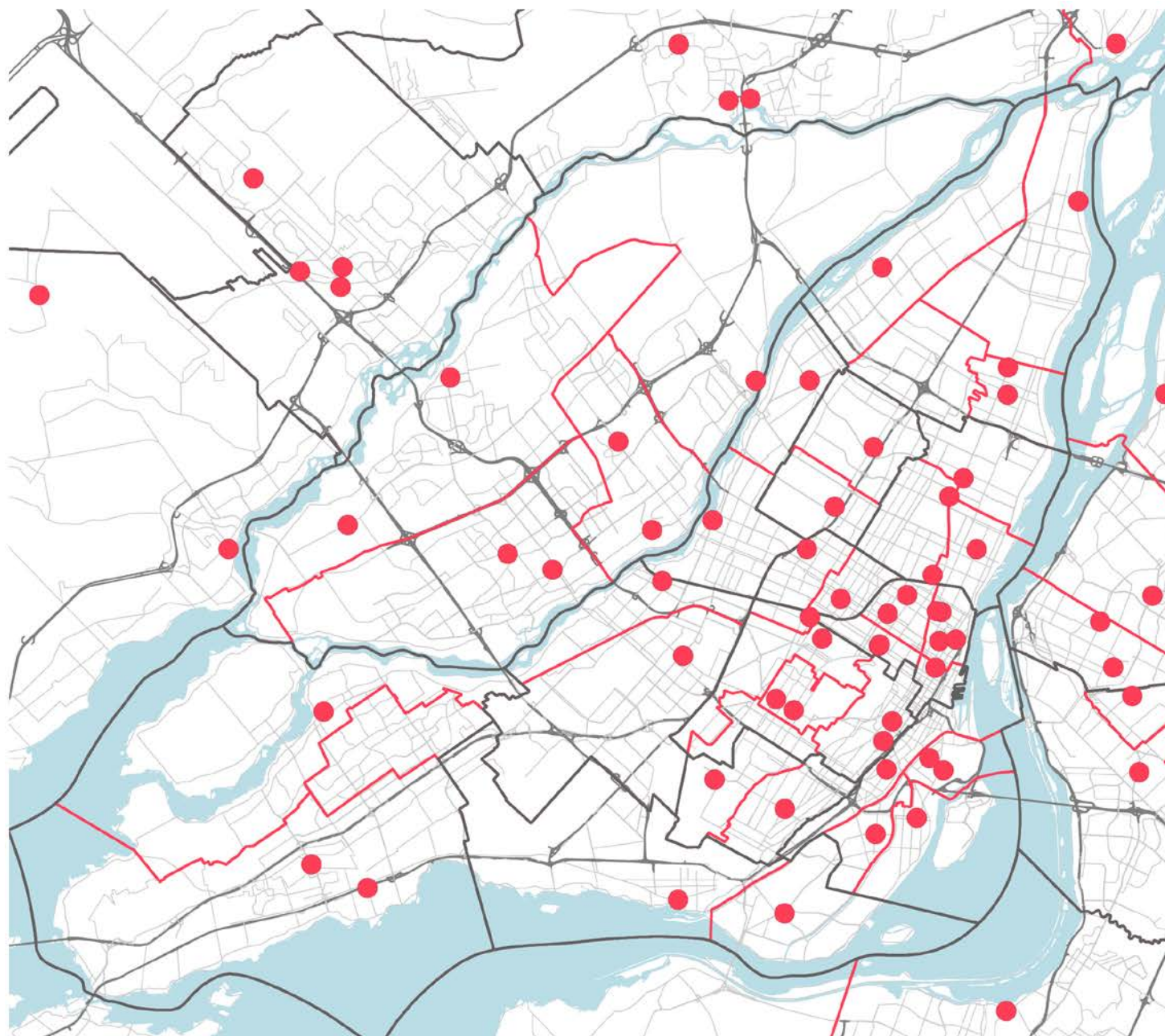
0 2.5 5 km



Source : Ville de Montréal, MSSS
Fond de plan : Ville de Montréal, Adresses Québec

rrma

regroupement régional de montréal - aqesss



CENTRES LOCAUX DE
SERVICES
COMMUNAUTAIRES

- Installation de CLSC
- Territoire de CLSC
- Réseau local de santé

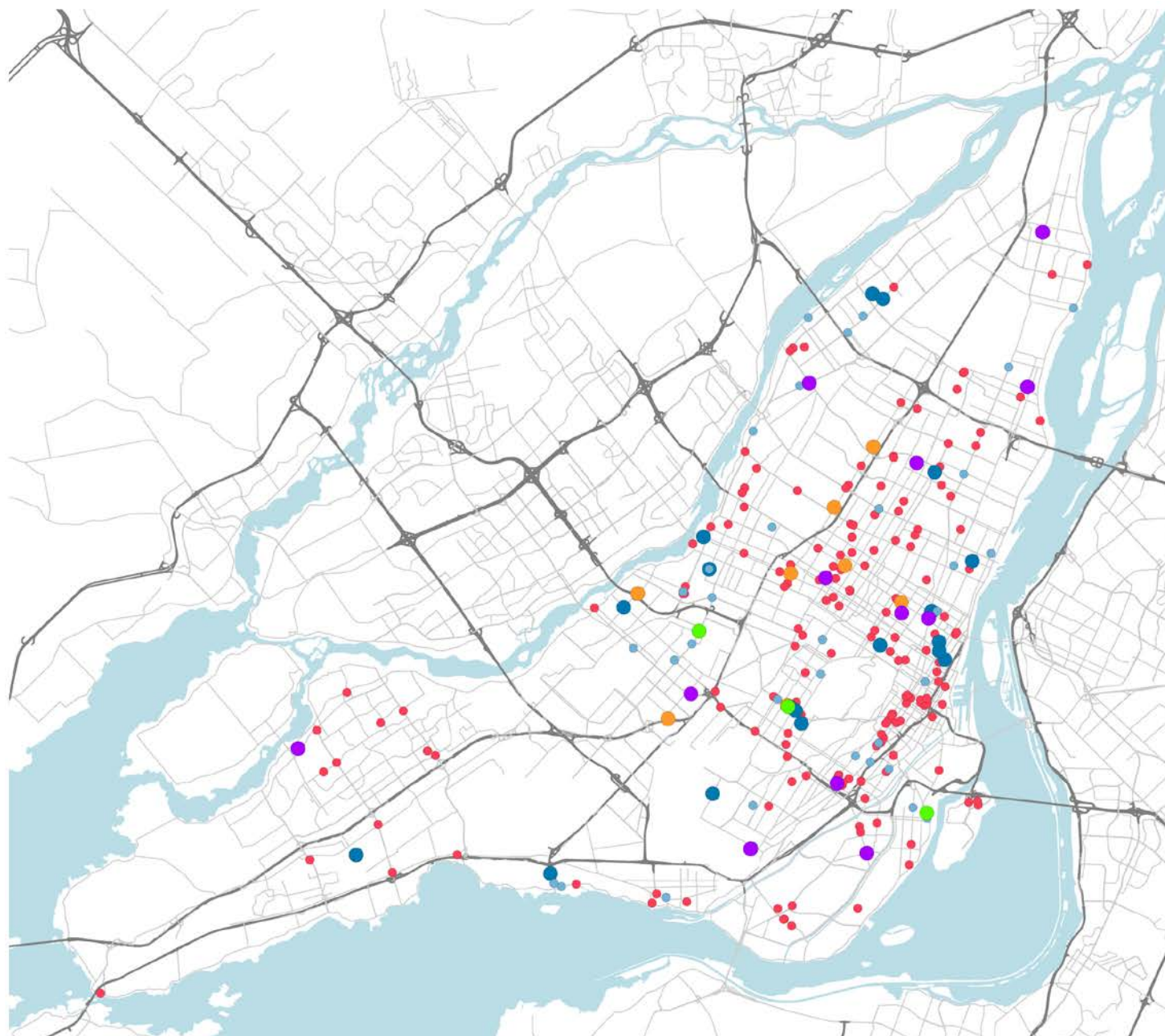
0 2.5 5 km



Source : Ville de Montréal, MSSS
Fond de plan : Ville de Montréal, Adresses
Québec

rrma

regroupement régional de montréal - aqesss



CLINIQUES

Clinique

- Clinique médicale
- Clinique réseau (CR)
- GMF - Site principal
- GMF - Site satellite
- GMF-CR
- Clinique réseau intégré
- Installation de CLSC

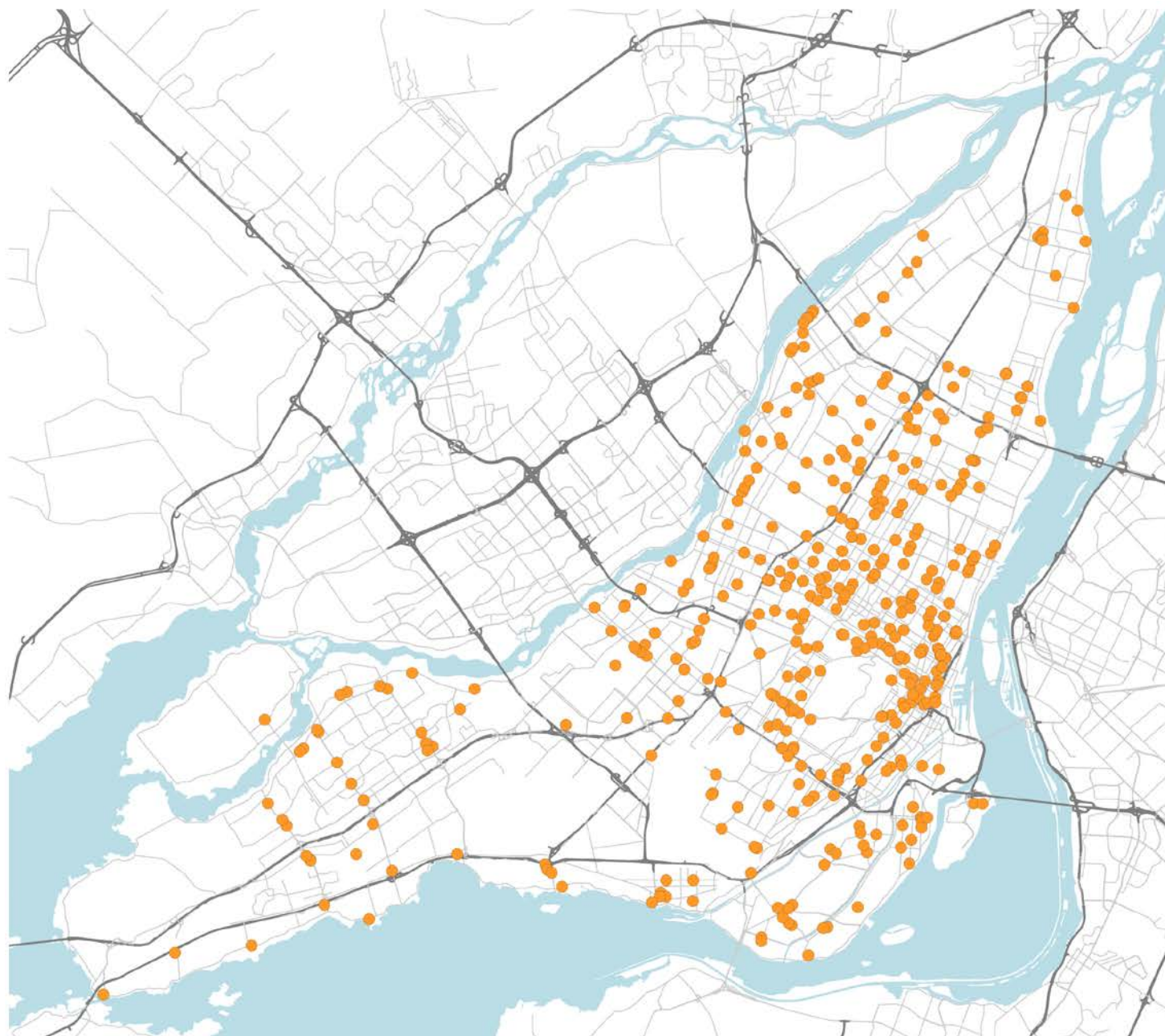
0 2.5 5 km



Source : Ville de Montréal, MSSS, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Fond de plan : Ville de Montréal, Adresses Québec

rrma

regroupement régional de montréal - aqesss



PHARMACIES

● Pharmacie

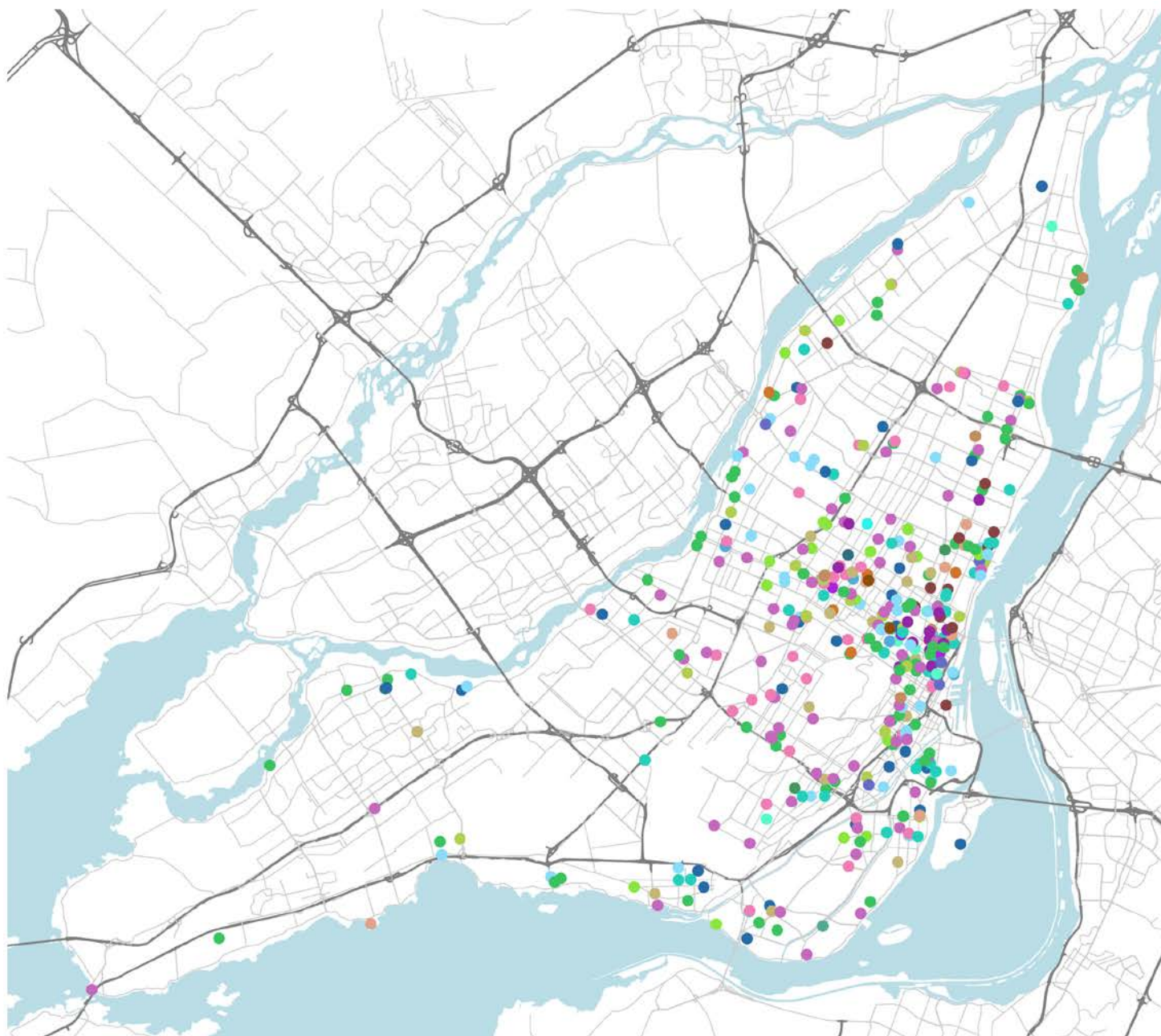
0 2.5 5 km



Source : Ville de Montréal, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Fond de plan : Ville de Montréal, Adresses Québec

rrma

regroupement régional de montréal - aqesss



ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

- Alcoolisme/toxicomanie
- Autres ressources jeunesse
- Autres ressources pour femmes
- Autres ressources pour hommes
- Cancer
- Agressions sexuelles
- Centres de femmes
- Communautés culturelles
- Concertation et consultation générale
- Contraception, périnatalité, famille
- Déficience intellectuelle
- Déficience physique
- Maintien à domicile
- Maisons de jeunes
- Maisons d'héberg. jeunesse
- Maisons d'héberg. pour hommes
- Organismes de justice alternative
- Orientation et identité sexuelles
- Personnes démunies
- Santé mentale
- Santé physique
- Troubles envahissants du dével.
- VIH-SIDA

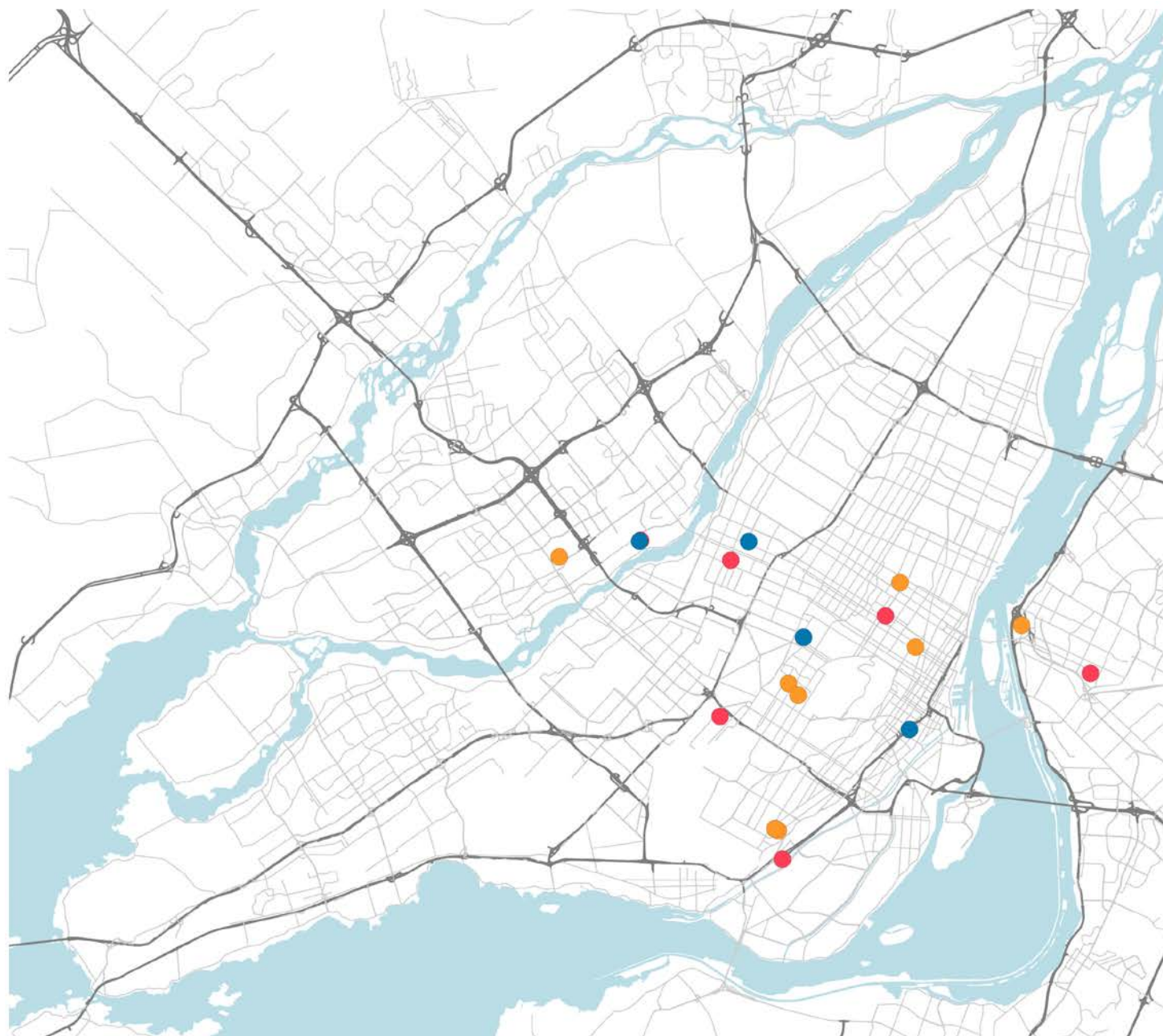
0 2.5 5 km



Source : Ville de Montréal, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Fond de plan : Ville de Montréal, Adresses Québec

rrma

regroupement régional de montréal - aqesss



CENTRES DE RÉADAPTATION

Centre de réadaptation

- Déficience intellectuelle
- Déficience physique
- Personnes alcooliques et autres toxicomanes

0 2.5 5 km



Source : Ville de Montréal, MSSS
Fond de plan : Ville de Montréal, Adresses Québec

rrma

regroupement régional de montréal - aqess

